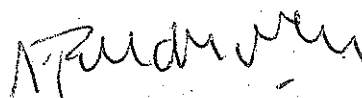
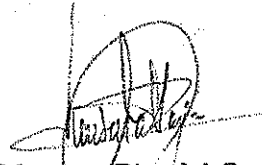


Josep Rull i Andreu, Portaveu del Grup Municipal de Convergència i Unió, i Montse Playà i Camps, regidora, a l'empara d'allò que preveu el Reglament Orgànic Municipal (ROM) de l'Ajuntament de Terrassa, sol·liciten la següent informació per tal que els hi sigui contestada per escrit dins del termini establert.

1. Quants assistents/-es socials hi ha contractats a la ciutat de Terrassa?
2. Quants assistents/-es hi ha assignats a cada districte (EBASP)?
3. De quin tipus de contracte disposen.
4. En quins casos es contempla la suplència quan l'assistent/-a social està de baixa laboral o qualsevol altre forma de permís?
5. Com és que el servei del Centre Municipal Rafael de Campalans, del Carrer Rioja s/nº, dels barris de Vilardell- Torre-sana i Montserrat, ha estat un mes desatès? Per què no n'ha posat cap substitut? Com es que després d'un mes d'absència, ara donen hora a tres setmanes vista? Quin ha estat el motiu d'aquesta situació?
6. Com és que els Centres Cívics a on es presta també atenció social, romanen tancats els mesos d'agost i de desembre (període de vacances de Nada)?
7. Com és que la gent que s'ha de desplaçar a la Carretera Montcada no reben atenció si aquesta no és urgent?



Josep Rull i Andreu
Portaveu del Grup Municipal de CiU

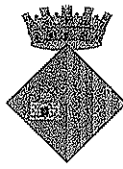


Montse Playà i Camps
Regidora de CiU

Terrassa, 22 de gener de 2010

IL·LUSTRÍSSIM SENYOR ALCALDE DE TERRASSA

AJUNTAMENT de TERRASSA	
Àrea de Secretaria General	
Registra:	29 GEN. 2010 Interior
Nº ENTRADA	Nº SORTIDA
714	




Pere Navarro i Morera
Alcalde de Terrassa

Grup Municipal de CiU

Benvolguts,

En virtut de l'article 105 Precs i preguntes, del Reglament Orgànic Municipal vigent, adjunt a la present us faig a mans la resposta sol·licitada pel Grup Municipal que representeu.

Ben cordialment,



26 de febrer de 2010

Grup Municipal de Convergència i Unió
Sr. Josep Rull
Portaveu
Interior

Benvolgut Sr. Rull,

En relació a la seva sol·licitud d'informació (núm. Reg. 714), em plau acompanyar-vos les dades disponibles:

1.- La plantilla de diplomats/des en treball social està formada per 41,5 persones

2.- La distribució és la següent:

Districte 1: 3'5
Districte 2: 4
Districte 3: 4
Districte 4: 5
Districte 5: 5
Districte 6: 6

3.- Els contractes s'han fet d'acord amb el Contracte Programa i els requeriments que estableix la Llei de Serveis Socials en relació a la cobertura de la ratio de professionals. Son contractes laborals i d'interinatge.

4.- Es contempla la suplència de les diplomades en treball social estan de baixa en tots els casos segons les necessitats del servei.

5.- A partir de la presentació de la baixa per part de la treballadora social es van buscar substitucions per atendre els serveis al centre municipal Rafael de Campalans. Degut a les dificultats per trobar substituïts pel mes de desembre es va decidir portar un altre professional, incorporat recentment, a fer les substitucions de les visites programades i els seguiments urgents durant tot el mes de desembre i primera quinzena de març. Es van derivar més de 73 persones als serveis centrals per tal de ser ateses per l'equip d'urgències ubicat a la carretera de Montcada. Amb tots aquests reforços els barris de Vilardell, Torresana i Montserrat no van estar desatesos, totes les situacions urgents es van poder atendre.

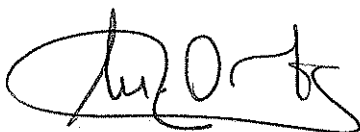
Actualment es donen hores de primeres visites i hores de seguiment a 15 dies.

6.- Els serveis socials prestem atenció social als centres cívics de forma normalitzada al llarg de l'any. Amb l'objectiu de prestar un bon servei a la ciutadania i fer la nostra tasca més eficaç i més eficient al llarg de l'any, havent de garantir les vacances dels treballadors i havent d'adaptar-nos al calendari de funcionament dels Centres Cívics, els serveis socials prestem durant el mes d'agost i altres períodes de vacances un servei d'atenció a tota la ciutadania situat a les dependències de la carretera de Montcada.

7.- Els serveis socials ubicats a la carretereta de Montcada són els serveis d'atenció a la Dependència, els serveis d'atenció immediata i els serveis d'urgències. Qualsevol persona que demana ser atesa a la carretera de Montcada se l'atén i si la seva situació personal requereix d'altres serveis que no són aquests i que es presten als districtes s'orienta la persona a ser atesa al districte que per domicili li correspongui.

Com sempre, resto a la vostra disposició per qualsevol qüestió que considereu oportuna en relació a aquest tema.

Ben Cordialment,



Mariví Orta i Llobregat
Regidora delegada de Serveis Socials
i Promoció de la Gent Gran